

## Retourbeleid

Milieustickers zijn officiële documenten die speciaal voor u worden aangevraagd of aangemaakt. Dit betekent dat wanneer u een milieusticker bestelt, uw persoonlijke gegevens zoals deze door u aangeleverd, worden ingevoerd in het Elektronisch Aanvraag en controle systeem. Dit systeem zorgt ervoor dat uw aanvraag nauwkeurig en volgens de gestelde eisen wordt verwerkt.

De producten die u via Reisklaar koopt, worden op maat gemaakt volgens de door u ingevoerde specificaties en gegevens. Dit betekent dat elke milieusticker uniek en specifiek zijn afgestemd op uw persoonlijke situatie en de door u verstrekte informatie. Hierdoor kunnen wij garanderen dat de documenten voldoen aan de vereisten en correct zijn voor het beoogde gebruik.

Vanwege de aard van deze op maat gemaakte producten, is het herroepingsrecht niet van toepassing. Dit houdt in dat, zodra de bestelling is geplaatst en succesvol is betaald, de verkoop definitief is. Het is dus niet mogelijk om de bestelling te annuleren of het product te retourneren.

Deze bepaling is ingesteld omdat de milieustickers gepersonaliseerde documenten zijn die na vervaardiging niet opnieuw kunnen worden verkocht of gebruikt door iemand anders.

Wij adviseren daarom om de door u ingevoerde gegevens zorgvuldig te controleren, zoals wij ook tijdens het bestellen duidelijk vermelden, voordat u uw bestelling plaatst. Dit helpt eventuele fouten te voorkomen en zorgt ervoor dat u een correct en geldig document ontvangt. Mocht u toch vragen hebben of hulp nodig hebben bij het invullen van uw gegevens, dan staan wij uiteraard klaar om u te assisteren. Onze klantenservice is bereikbaar voor al uw vragen en kan u begeleiden door het aanvraagproces om ervoor te zorgen dat alles correct wordt ingevoerd en verwerkt.